



## DOCUMENTO DE DESISTÊNCIA DE COMPRA

*Utiliza esse documento se no prazo de 14 dias naturais a partir da receção da encomenda quer devolver.*

**NOME E APELIDOS:**

**NIF:**

**Nº DA ENCOMENDA:**

**DATA RECEÇÃO DA ENCOMENDA:**

Após ter preenchido esse documento, deverá contactar o Departamento de Apoio ao Cliente por correio eletrónico no endereço [clientes@inside-shops.com](mailto:clientes@inside-shops.com) ou através do número de telefone 900 10 32 57. Ao recebê-lo lhe indicaremos como proceder.

### **Condições de desistência:**

1. É necessário devolver o produto na sua embalagem original.
2. Não se pode devolver produtos confeccionados conforme às especificações do consumidor ou claramente personalizados.
3. Reembolsaremos o montante pago no prazo máximo de 14 dias naturais a partir do dia em que o cliente nos informou sobre a sua decisão de desistir do presente contrato. Efetuaremos o reembolso através da mesma forma de pagamento que o cliente utilizou para a transação original salvo disposição expressa em contrário. Reembolsaremos todas as quantias pagas incluído os custos de entrega (com exceção dos custos adicionais decorrentes da escolha por parte do cliente de uma forma de entrega diferente a forma mais barata de entrega ordinária oferecida).

Se tiver alguma dúvida acerca do processo de devolução, entre em contacto connosco através do e-mail [clientes@inside-shops.com](mailto:clientes@inside-shops.com) ou por telefone 900 10 32 57.

Data:

Assinatura: